

SADRŽAJ

List br.

UVOD	2
1. PRINCIPI I NORME POSLOVNOG PONAŠANJA	3
1.1 Poslovno ponašanje	3
1.2 Standardi dobrog poslovnog ponašanja	4
1.3 Poslovno ophođenje i protokolarno ponašanje	5
1.4 Telefonsko i mobilno komuniciranje.....	6
1.5 Odnos prema korisniku (kupcu).....	7
1.6 Kultura poslovnih sastanaka.....	8
1.7 Kultura poslovnog pregovaranja.....	9
1.8 Kultura poslovnog odevanja.....	10
Zaključak i ključne reči.....	11
Literatura	12

UVOD

Danas se poslovno ponašanje sve više smatra uslovom za uspeh u poslu. U vezi s ponašanjem postoje različite predrasude, a najčešće su:

Prva predrasuda: S ponašanjem se rađamo, ono se ne stiče. Poznato je da se dete rađa s određenim sistemom reakcija i instinkta, ali se ukupno čovekovo ponašanje formira tokom celoga života kroz proces učenja.

Druga predrasuda: Ljudsko ponašanje izazvano je unutrašnjim čimbenicima, kao što su motivi, stavovi i osećaji. Tačno je da unutrašnji čimbenici deluju na ljudsko ponašanje, ali ono je, primarno, rezultat sprege uzajamnog delovanja unutrašnjih i spoljašnjih uticaja.

Treća predrasuda: Jednom oformljeno ponašanje ostaje zauvek. Period čovekovog prilagođavanja spoljnjem okruženju (koje se stalno menja), a i time i učenje traje koliko i život. Nije pitanje možemo li, nego želimo li se menjati i celog života učiti.

Četvrta predrasuda: Način ponašanja nije od značajnijeg uticaja uspeh u radu i životu. U međuljudskim odnosima ništa nije važnije od ponašanja. Procene i odluke uglavnom donosimo na osnovu opažanja ponašanja.

1. PRINCIPI I NORME POSLOVNOG PONAŠANJA

---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU

WWW.MATURSKI.NET ----

[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

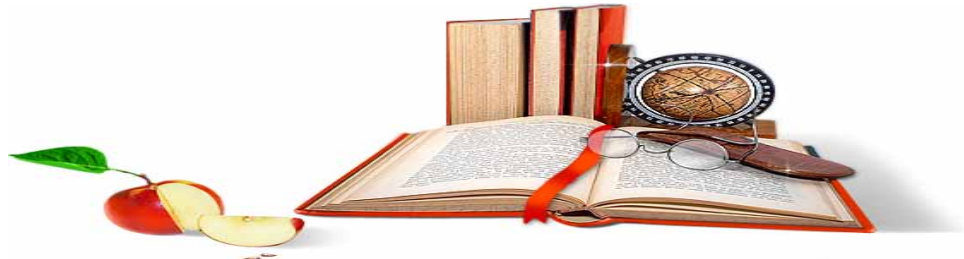
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA

RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.

WWW.SEMINARSKIRAD.ORG

WWW.MAGISTARSKI.COM

WWW.MATURSKIRADOVI.NET



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE

MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA
maturskiradovi.net@gmail.com